

Privacyverklaring

Voor haar dienstverlening verwerkt AMBERWIN persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

AMBERWIN managementcoaching en persoonlijkheidstraining, gevestigd aan Paarlstraat 63, 3581 VN Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

E-mail amberwin@ziggo.nl, telefoon +31(0)302522292, adres Paarlstraat 63, 3581 VN Utrecht
Ina Davids is de Functionaris Gegevensbescherming van AMBERWIN. Zij is te bereiken via amberwin@ziggo.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

AMBERWIN verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Ook kan AMBERWIN gegevens ontvangen via derden in het kader van haar dienstverlening.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functie en bedrijf waar je werkt(e), titel
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, persoonlijk en telefonisch

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

AMBERWIN verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het goed uitvoeren van de dienstverlening
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- AMBERWIN verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

AMBERWIN bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Categorie</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Persoonsgegevens (Voor- en achternaam, functie en bedrijf waar je werkt(e), titel, geslacht adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, appgegevens, website)	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor het onderhouden van contact, voor een goede dienstverlening, voor het verrichten van administratieve handelingen en facturering, voor het nakomen van wettelijke verlichtingen, voor het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, voor marketing.
Vertrouwelijke informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening	Vijf jaar na de laatste activiteit	Klanten komen binnen die termijn regelmatig voor een vervolg op eerdere dienstverlening. Zij stellen het op prijs en vinden het een pré voor de dienstverlening, als de destijds verstrekte gegevens nog bekend zijn.
Persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken	Zo lang de desbetreffende dienst of het product wordt aangeboden	Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het leveren van de dienst of het product en de nazorg.
De gegevens van het boekhoudsysteem	Zeven jaar	Wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

AMBERWIN verkoopt of geeft jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. AMBERWIN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Heel veel websites vragen je om het gebruik van cookies goed te keuren of juist te weigeren. Wij doen dat niet, want wij laten wij geen cookies achter op je computer, tablet of telefoon.

Op deze website worden wel cookies geplaatst door derden, namelijk de sociale mediabedrijven waarvan je gebruik maakt als je de knopjes op deze website voor Twitter, LinkedIn. Lees hun privacy statement over hun gebruik van cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AMBERWIN en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar amberwin@ziggo.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

AMBERWIN wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AMBERWIN neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via amberwin@ziggo.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-01-2019.

AMBERWIN kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.